****

**ประกาศเทศบาลตำบลโป่งน้ำร้อน**

**เรื่อง การเพิ่มกระบวนงานให้บริการและการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานบริการ** \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

ตามที่เทศบาลตำบลโป่งน้ำร้อน ได้มีประกาศเรื่อง การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติ

ราชการเพื่อประชาชน พ.ศ. ๒๕๕๘ ตามความในมาตรา ๓๗ และมาตรา ๓๘ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ที่กำหนดให้ส่วนราชการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานแต่ละงานและประกาศให้ประชาชนทราบเป็นการทั่วไป นั้น

เนื่องด้วยคณะทำงานในการทบทวน ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกภารกิจ ได้มีมติใน

การประชุม เมื่อวันที่ ๑๓ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ เห็นชอบการเพิ่มกระบวนงานให้บริการและการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานบริการ ดังนั้นเพื่อให้เป็นไปตามมติคณะทำงานฯ ดังกล่าว และเพื่อให้การบริการประชาชนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เกิดผลสัมฤทธิ์และสร้างความพึงพอใจแก่ประชาชนผู้รับบริการ เทศบาลตำบลโป่งน้ำร้อน จึงขอเพิ่มกระบวนงานบริการและกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน ดังเอกสารแนบท้ายประกาศนี้ จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ วันที่ ๑๗ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายพินิจ เพชรน่าชม)

นายกเทศมนตรีตำบลโป่งน้ำร้อน

**ประกาศเทศบาลตำบลโป่งน้ำร้อน**

**เรื่อง การเพิ่มกระบวนงานให้บริการและการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานบริการ** \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

ตามที่เทศบาลตำบลโป่งน้ำร้อน ได้มีประกาศเรื่อง การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติ

ราชการเพื่อประชาชน พ.ศ. ๒๕๕๘ ตามความในมาตรา ๓๗ และมาตรา ๓๘ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ที่กำหนดให้ส่วนราชการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานแต่ละงานและประกาศให้ประชาชนทราบเป็นการทั่วไป นั้น

เนื่องด้วยคณะทำงานในการทบทวน ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกภารกิจ ได้มีมติใน

การประชุม เมื่อวันที่ ๑๓ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ เห็นชอบการเพิ่มกระบวนงานให้บริการและการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานบริการ ดังนั้นเพื่อให้เป็นไปตามมติคณะทำงานฯ ดังกล่าว และเพื่อให้การบริการประชาชนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เกิดผลสัมฤทธิ์และสร้างความพึงพอใจแก่ประชาชนผู้รับบริการ เทศบาลตำบลโป่งน้ำร้อน จึงขอเพิ่มกระบวนงานบริการและกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน ดังเอกสารแนบท้ายประกาศนี้ จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ วันที่ ๑๗ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายพินิจ เพชรน่าชม)

นายกเทศมนตรีตำบลโป่งน้ำร้อน

**เอกสารแนบท้ายประกาศเทศบาลตำบลโป่งน้ำร้อน**

**เรื่อง การเพิ่มกระบวนงานให้บริการและการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานบริการ**

**ลงวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๐**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับที่** | **กระบวนการบริการประชาชน** | **ขั้นตอนการให้บริการ** | **กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จ/ราย** | **หน่วยงานที่รับผิดชอบ** | **หมายเหตุ** |
| ๑. | การรับสมัครนักเรียน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก | ๑. ตรวจสอบเอกสาร ๒. กรอกใบสมัคร ๓. ยื่นเอกสาร ๔. ประกาศรายชื่อ ภายใน ๗ วันนับจากวันที่สมัคร  | **๑๐ นาที** | ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบล โป่งน้ำร้อน |  |
| ๒. | ตรวจสอบมาตรวัดน้ำเมื่อประชาชนมีปัญหาเรื่องค่าน้ำประปาราคาสูง  | ๑. เขียนคำร้องทั่วไป หรือรับแจ้งทางโทรศัพท์ ๒. ผู้ใช้น้ำมาพบเจ้าหน้าที่โดยตรง ๓. เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบปัญหาภายใน ๑ วัน  | **๑๐ นาที** | **กองประปา** |  |
| ๓ | การขออนุญาตขุดดินถมดิน | ๑. เขียนคำร้องทั่วไป๒. ตรวจสอบเอกสาร ๓. อนุญาตให้ดำเนินการ | **๑๕ วัน** | **กองช่าง** |  |
| ๔ | งานซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ | ๑. เขียนคำร้องทั่วไป๒. เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบปัญหา๓. เจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการ | **๗ วัน** | **กองช่าง** |  |